

## Formularz zwrotu/reklamacji/ wymiany towaru



### Dane Klienta

Imię i Nazwisko/Firma:

Nazwa użytkownika:

Aktualny adres dostawy:

Telefon kontaktowy:

Email:

### Dane produktu

Numer zamówienia/ Nr aukcji:

Nazwa produktu:

Kod producenta lub/i ID produktu:

Numer paragonu / faktury:

Data wypełnienia formularza:

### Powód zwrotu/reklamacji :

### Wymiana na:

Model (nazwa towaru) :

Kolor (nr wzoru):

Rozmiar:

Adres do wysyłki:

Sposób przesyłki : Kurier/INpost\*

Kwota różnicy w cenie (do dopłaty przez Klienta/zwrotu przez Sklep\*):

Sposób dopłaty : przelew/pobranie/gotówka zamieszczona w paczce zwrotnej\*

\*Niepotrzebne skreślić

### Nazwa Banku i numer rachunku:

- Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: "Mówisz i Masz Paweł Orzyłowski Myśliwska 2, 08-110 Siedlce
- Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Mówisz i Masz. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu : 25 749 40 98
- Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.
- Towar o wadze do 2 kg wysyłam Poczta Polska listem poleconym ekonomicznym, zaś towar ważący powyżej 2 kg paczką pocztową ekonomiczną. Klient ma prawo odesłać towar w dowolny sposób jednak zwracany koszt za przesyłkę będzie równowarty z opłatą zgodną z cennikiem Poczty Polskiej (list polecony ekonomiczny bądź paczka pocztowa ekonomiczna)

Podpis:

.....